

## 04

ホテル・旅館専門  
覆面調査サービス  
について

サービス向上、施設評価アップの為に  
業界プロの独自の目線で施設様を  
徹底調査いたします。

ホテル・旅館のコンサルタント集団がプロの目線でサービス調査を実施  
ホテル・旅館専門 覆面調査サービス

大切なことは実際にお客様からどのように見られているかを  
具体的に知る事から、サービス力向上はスタートします。

## こんなお悩みありませんか??

- 楽天トラベル・じゃらんネットの口コミ評価がなかなか上がらない
- やれるだけの事はやっているつもりだがお客様評価が上がらない
- 自分達ではスタッフに率直な意見を伝えられない
- 口コミやアンケートだけでは出てこない本当の評価を知りたい
- 自分達が思っている施設のイメージとお客様の反応・評価にズレを感じる

## 🔍 業界のプロ目線での調査

ホテル・旅館のコンサルティング集団の中でもさらに現場改善に特化した調査チームと接客講師がプロの目線で調査します。

その為、一般人調査の目線には無い、独自の改善ポイントを見つけ出すことができます。  
調査結果で洗い出された改善ポイントを基に提案資料を作成し、納品いたします。

OPTION

## 調査後に浮き出た改善ポイントのフォローアップ

オプションとして改善点を克服していただくための、接客サポートサービスも別途ご用意しております。