ンのことである。 際に清掃不要を掲げるプラ 端的に言うと、連泊をする に広がりを見せているのが の活用法」について述べた コ清掃」という概念である。 い。ビジネスホテルを中心 ーエコ連泊プラン」や「エ 分を価格転嫁するか特典と し、抑えられた清掃コスト ることが大事である。 その分のメリットを提示す と考えられる。当然ながら してお客さまに付与するか 手法は至って単純である エコ連泊プランを作成 用 に一つ注意しておいてほ とは相性がいいので是非 前号で述べた大部屋プラン ゲットという面でいうと、 組み合わせてみてほしい。 の学生やゼミ合宿などの層 て線引きすると良い。 エコ連泊プラン作成の際

今回は「エコ連泊プラン

Ć

一定数のニーズはある

ターゲットやコストを考え

連泊のお客さまの中に 清掃を不要と感じてい ターネッ 庆 があるようであれば「ほっ である。ネーミングに抵抗 集 第73回

O)

活 いのが、清掃ありの連泊プ

ランも用意しておいてほし いという点である。清掃不

要と考えているお客さまが

いる一方で、清掃をしてほ

しいというお客さまも存在

プ

連泊

お得感も訴求できる。

するからである。価格の明

示によりエコ連泊プランの

たらかし連泊プラン」

由気ままなお寝坊プラン」

入り、室内をいろいろと動 る方も多数おり(人が立ち

EBマーケティング

範囲であるが、きちんと定

エコ清掃における清掃の

であるが、

施設側にもお客

さまにもメリットがあるの

取り組んでみてほ

するニーズへの対応の一端

エコ連泊プランは多様化

めておかなければならな

い。ごみ捨て、タオルの取

い。 で是非、

(株式会社アビリティコン

的場弘明)

採用する施設が増えてい 制できるメリットがあり、 り発生する二酸化酸素を抑 も、清掃コストや清掃によ

り替えまでは行うのか、

らかじめ告知しておくこと

旅館でもプランなどであ

として、アメニティー類も

隔週掲載 サルタント

切用意しないのかなど、

るいは完全なるエコプラン

るとともに、施設にとって

もいる)、その需要に応え

でも工夫できる。

などと、表現はいかように

かされるのを嫌うお客さま